

# Aviso de Privacidad

## Formulario de Contacto – Tratamiento de Datos Personales

BIOMÉTRIKA CLOUD SERVICES

El presente **aviso de privacidad** describe el tratamiento de los datos personales que usted entrega al enviar una consulta mediante el formulario “Envíanos tu consulta” del sitio web de BIOMETRIKA S.A. (<https://biometrika.ec/>). Incluye información sobre los datos recolectados, sus finalidades, el tiempo de conservación y los mecanismos disponibles para el ejercicio de sus derechos, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD).

### 1. ¿QUIÉN TRATA SUS DATOS?

A diferencia del Acuerdo de Procesamiento de Datos de la plataforma BCS, en este caso BIOMETRIKA S.A. decide directamente sobre el tratamiento de los datos que usted entrega en el formulario:

| ROL                                     | QUIÉN ES                                                                                                           | QUÉ SIGNIFICA PARA USTED                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable del tratamiento             | <b>BIOMETRIKA S.A.</b><br>RUC: 1791960602001<br>Shyris N34-328 y Portugal, Edif. Smerald Of. 1401, Quito - Ecuador | Es quien decide qué datos se recopilan a través del formulario, para qué se usan y por cuánto tiempo. Es a BIOMETRIKA S.A. a quien puede dirigir directamente sus solicitudes de acceso, rectificación, oposición, eliminación u otros derechos. |
| Canal de protección de datos personales | protecciondatos@biometrika.ec                                                                                      | Canal dispuesto para atender sus consultas y solicitudes sobre el tratamiento de sus datos personales.                                                                                                                                           |

### 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS SE TRATAN?

Los datos corresponden a los campos que usted completa voluntariamente en el formulario:

| TIPO DE DATO             | CAMPOS DEL FORMULARIO        | APLICA CUANDO                                       |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Identificación personal  | Nombre                       | Siempre - toda persona que envía el formulario.     |
| Datos de contacto        | Correo Corporativo, Teléfono | Siempre                                             |
| Datos de la empresa      | Empresa y Cargo              | Siempre                                             |
| Contenido de la consulta | Requerimiento (texto libre). | Siempre - describe lo que usted necesita consultar. |

**Importante: Datos sensibles**

Este formulario **no solicita datos sensibles ni datos biométricos**. Le pedimos no incluirlos en el campo “Requerimiento” (por ejemplo, imágenes, datos de salud ni números de cédula o documentos de identidad).

### 3. ¿PARA QUÉ SE USAN SUS DATOS?

Sus datos son usados para las siguientes finalidades:

- Atender y responder su consulta sobre los servicios, productos y soluciones de BIOMETRIKA S.A.
- Contactarle por correo electrónico o teléfono para dar seguimiento a su requerimiento, coordinar reuniones, demostraciones o cotizaciones que usted haya solicitado.
- Canalizar su consulta al área correspondiente de BIOMETRIKA S.A. según el “Área/departamento que solicita”.

**Finalidad adicional, únicamente con su consentimiento:**

- Enviarle por correo electrónico o teléfono información sobre servicios, productos, novedades y eventos de BIOMETRIKA S.A. Esta finalidad es **opcional**: no es necesaria para que atendamos su consulta y se activa solo si usted marca la casilla correspondiente en el formulario.

Sus datos **NO serán vendidos a terceros ni usados para fines distintos a los indicados en este aviso**. Solo serán compartidos con los proveedores tecnológicos necesarios para operar el formulario y la atención de su consulta (ver sección 9), o ante requerimiento expreso de autoridad pública competente (judicial o administrativa).

### 4. ¿POR QUÉ TIENEN DERECHO A USAR SUS DATOS?

El tratamiento de sus datos se basa en:

| BASE LEGAL                                              | EXPLICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solicitud del titular / medidas precontractuales</b> | Para atender su consulta, responderle y gestionar cotizaciones o propuestas que usted solicite, BIOMETRIKA S.A. trata sus datos a petición suya, como paso previo a una eventual relación contractual.                                                                                                                                                                   |
| <b>Consentimiento (comunicaciones comerciales)</b>      | El envío de información comercial sobre servicios, productos y novedades se realiza únicamente si usted lo autoriza de forma libre, específica, informada e inequívoca, marcando la casilla correspondiente del formulario. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de dar explicaciones y sin que ello afecte la atención de su consulta. |

## 5. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS?

| SITUACIÓN                                          | PLAZO DE CONSERVACIÓN                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consulta atendida, sin consentimiento comercial    | Sus datos se conservan por <b>12 meses</b> desde el cierre de la consulta, para dar seguimiento a su requerimiento y atender reclamos. |
| Con consentimiento para comunicaciones comerciales | Hasta que lo revoque, o <b>24 meses sin interacción</b> (sin responder, abrir correos ni contactar), lo que ocurra primero             |
| Si se concreta una relación contractual            | Los datos pasan a regirse por las condiciones del contrato y la normativa aplicable.                                                   |
| Solicitud de eliminación                           | Sus datos serán eliminados o anonimizados dentro de 15 días hábiles, salvo que exista una obligación legal de conservarlos.            |

## 6. ¿QUÉ DERECHOS TIENE SOBRE SUS DATOS?

Como titular de sus datos personales, la LOPDP le reconoce los siguientes derechos, que puede ejercer de forma gratuita:

| DERECHO                | ¿QUÉ PUEDE HACER?                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso                 | Saber qué datos suyos tenemos y obtener una copia de ellos.                                                                                               |
| Rectificación          | Corregir sus datos si están incorrectos o desactualizados.                                                                                                |
| Eliminación            | Pedir que sus datos sean borrados cuando ya no sean necesarios, cuando haya revocado su consentimiento, o cuando el tratamiento no sea conforme a la ley. |
| Oposición              | Oponerse a que sus datos sigan siendo tratados, cuando tenga razones válidas para ello.                                                                   |
| Limitación             | Pedir que el uso de sus datos se restrinja mientras se resuelve alguna reclamación o se verifica su exactitud.                                            |
| Portabilidad           | Recibir sus datos en un formato digital para llevarlos a otro sistema, si así lo desea.                                                                   |
| Revocar consentimiento | Retirar en cualquier momento su autorización para recibir información comercial, sin necesidad de dar explicaciones.                                      |

## ¿Cómo ejercer sus derechos?

Envíe un correo a **protecciondatos@biometrika.ec** indicando su nombre completo, el correo electrónico que utilizó en el formulario y el derecho que desea ejercer. Para proteger su información, podremos solicitarle una copia de su documento de identidad para verificar que usted es el titular. BIOMETRIKA S.A. responderá su solicitud dentro de 15 días hábiles.

**Para dejar de recibir información comercial:** además del correo anterior, confirmar que cada comunicación incluya un enlace o instrucción para cancelar la suscripción.

**Autoridad de control (SPDP):** si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), a través de su portal: [www.spdp.gob.ec](http://www.spdp.gob.ec)

## Canales de contacto por rol

| ROL                                                     | CANAL DE CONTACTO                                                                                                                             | CUÁNDO CONTACTAR                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIOMETRIKA S.A.</b><br>(Responsable del tratamiento) | <a href="mailto:protecciondatos@biometrika.ec">protecciondatos@biometrika.ec</a><br>Shyris N34-328 y Portugal, Edif. Smerald Of. 1401, Quito. | Siempre como primer paso, para ejercer sus derechos o revocar su consentimiento. |
| <b>SPDP (Autoridad de control)</b>                      | <a href="http://www.spdp.gob.ec">www.spdp.gob.ec</a>                                                                                          | Si su solicitud no fue atendida de forma satisfactoria por BIOMETRIKA S.A.       |

## 7. COOKIES Y ANALÍTICA WEB

Nuestro sitio web utiliza cookies para medir su uso, mejorar la experiencia y mostrar contenido de terceros. Puede aceptarlas o rechazarlas desde el aviso de cookies del sitio.

- Analítica (Google Analytics): mide las visitas de forma agregada para mejorar el sitio.
- Marketing (Meta Pixel): evalúa la efectividad de nuestras campañas.
- Contenido de terceros (Google Maps): muestra nuestra ubicación.
- Seguridad: protege el sitio contra tráfico automatizado.

## 8. SEGURIDAD DE SUS DATOS

BIOMETRIKA S.A. aplica medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales frente a pérdida, alteración o acceso no autorizado. Dichas medidas responden a un análisis de riesgos y se revisan y actualizan de forma permanente conforme al estado de la técnica y los estándares internacionales aplicables, en el marco de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado bajo ISO/IEC 27001:2022. Todo el personal con acceso a sus datos está sujeto a deber de confidencialidad. Entre las medidas implementadas se incluyen

controles de acceso basados en roles, monitoreo continuo de los sistemas y planes de respuesta ante incidentes. En caso de un incidente de seguridad que afecte sus datos personales, BIOMETRIKA S.A. actuará conforme a la normativa vigente, incluyendo la notificación a la autoridad de control y a los titulares afectados cuando corresponda.

## 9. PROVEEDORES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS

BIOMETRIKA S.A. puede recurrir a proveedores tecnológicos que participan en el funcionamiento del formulario y la gestión de las consultas (alojamiento web, servicio de correo electrónico, CRM o herramienta de envío de comunicaciones). Dichos proveedores están sujetos a obligaciones de seguridad y confidencialidad equivalentes a las que BIOMETRIKA S.A. asume frente a usted. Los datos se alojan en infraestructura ubicada en Ecuador. Cualquier transferencia internacional de datos será gestionada con las garantías requeridas por la normativa vigente.

## 10. CAMBIOS A ESTE AVISO

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse cuando haya cambios en el formulario, en los servicios o en la normativa aplicable. La versión vigente siempre estará disponible en:

<https://biometrika.ec/seguridad-y-confianza/seguridad>

### **BIOMETRIKA S.A.**

Responsable del tratamiento de datos personales – Formulario de Contacto  
[protecciondatos@biometrika.ec](mailto:protecciondatos@biometrika.ec) | [www.biometrika.ec](http://www.biometrika.ec)

***Fin Documento***